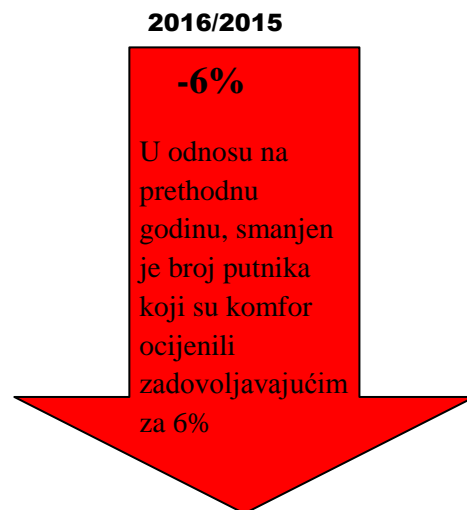
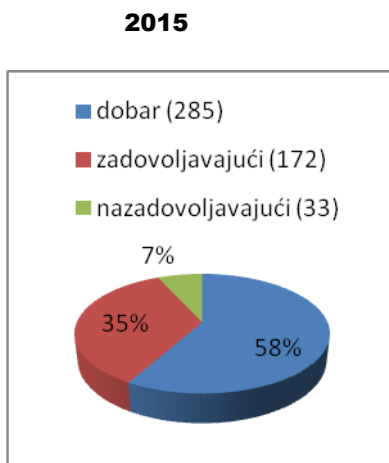
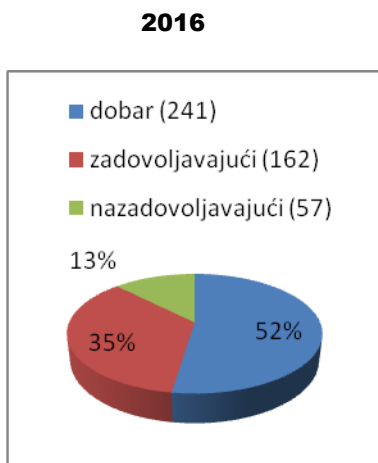
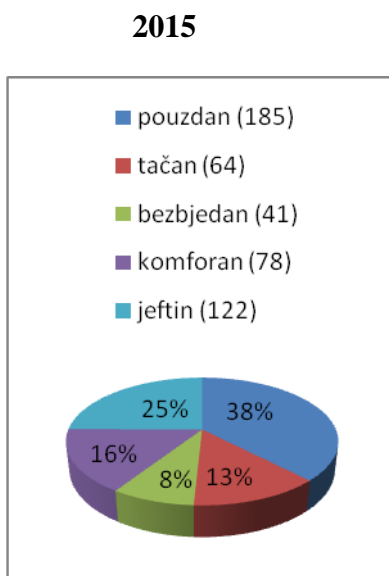
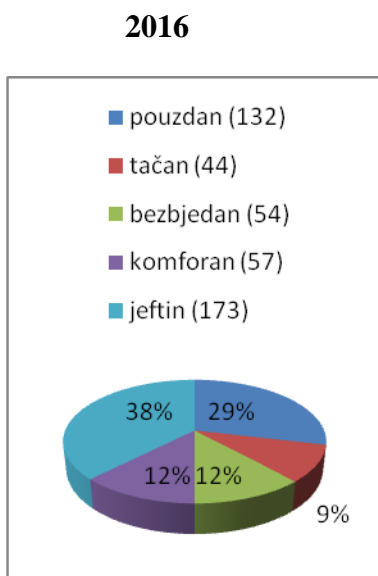


## Rezultati ankete u poređenju sa rezultatima iz 2015 godine

### 1. Po Vašem mišljenju, komfor u vozu je:



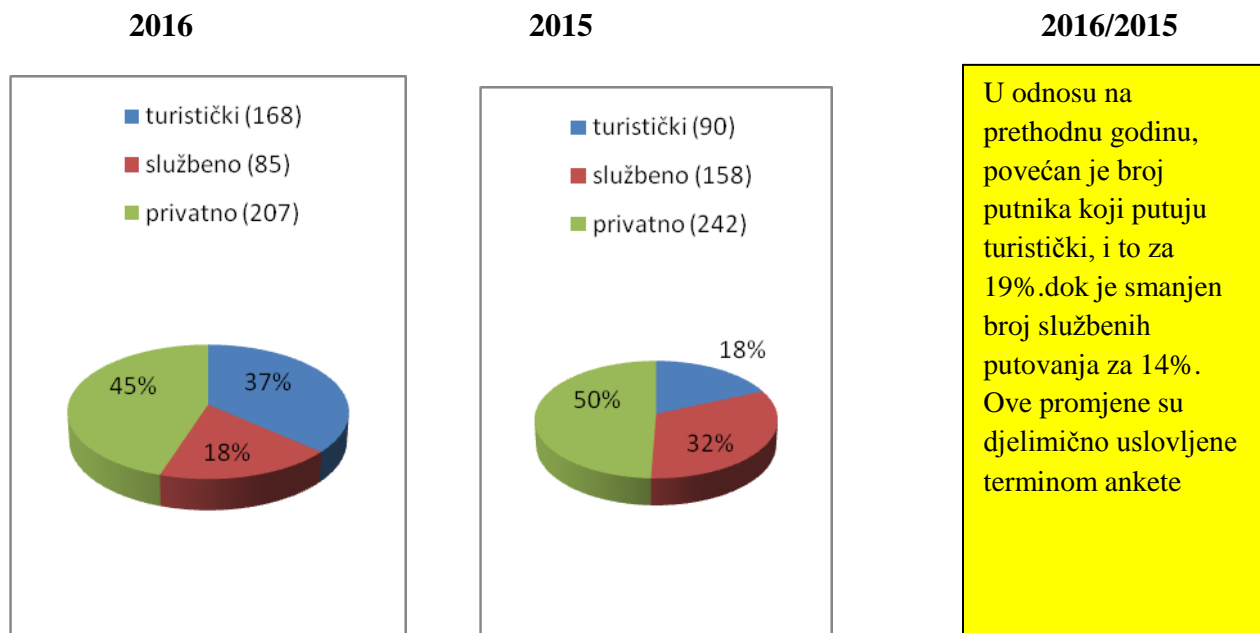
### 2. Voz kao prevozno sredstvo koristite zato što je:



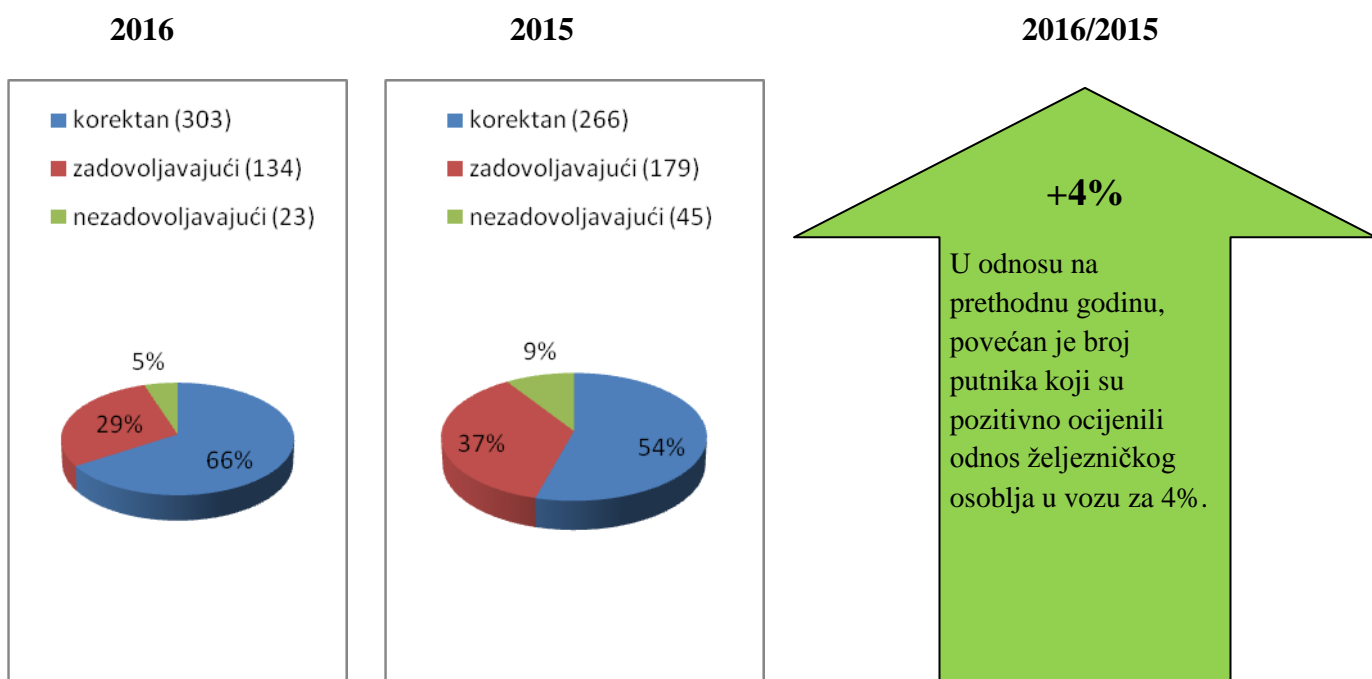
**2016/2015**

Putnici se više za voz opredeljuju zbog cijene karte, bezbjednosti, a manje zbog pouzdanosti, tačnosti i komfora u odnosu na prethodnu godinu.

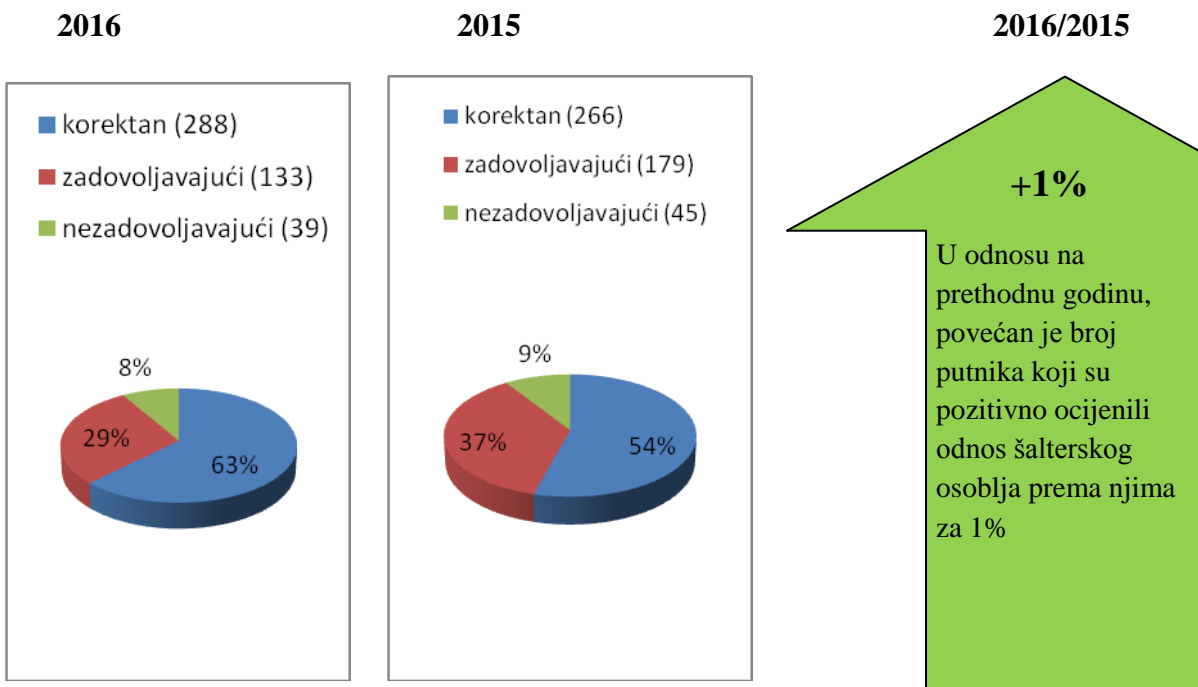
### 3. Vozom putujete:



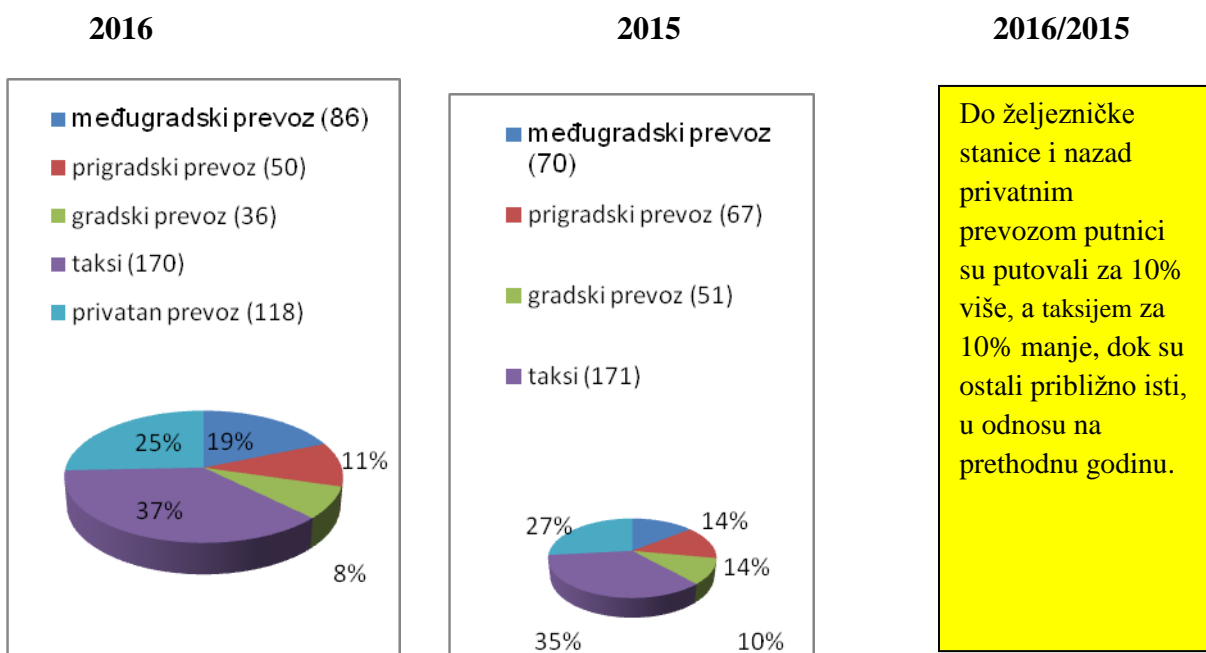
### 4. Odnos željezničkog osoblja u vozu prema putnicima je:



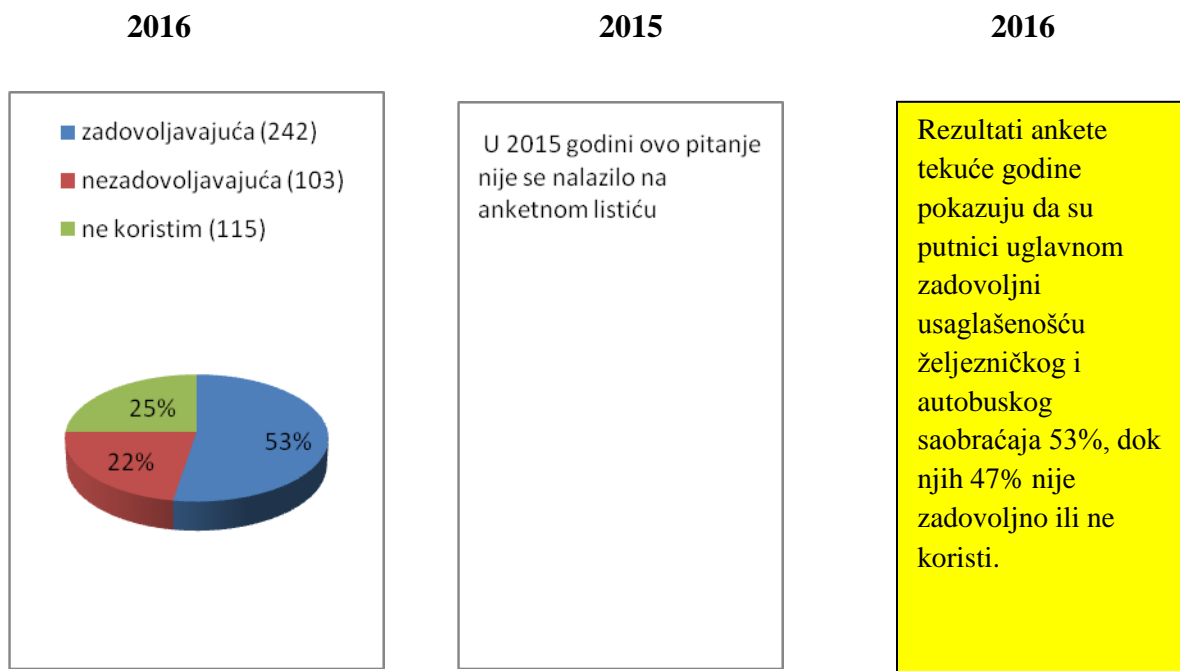
## 5. Odnos šalterskih radnika prema putnicima je:



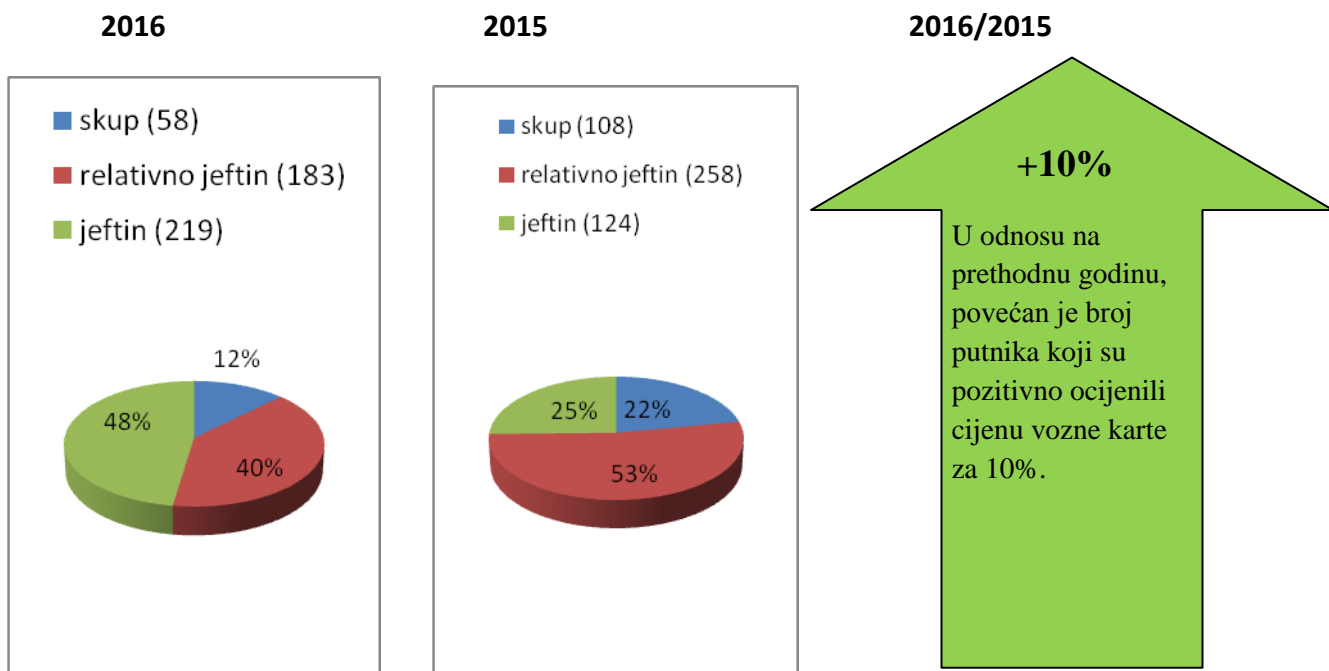
## 6. Pri dolasku na željezničku stanicu i odlasku sa željezničke stanice najčešće koristite:



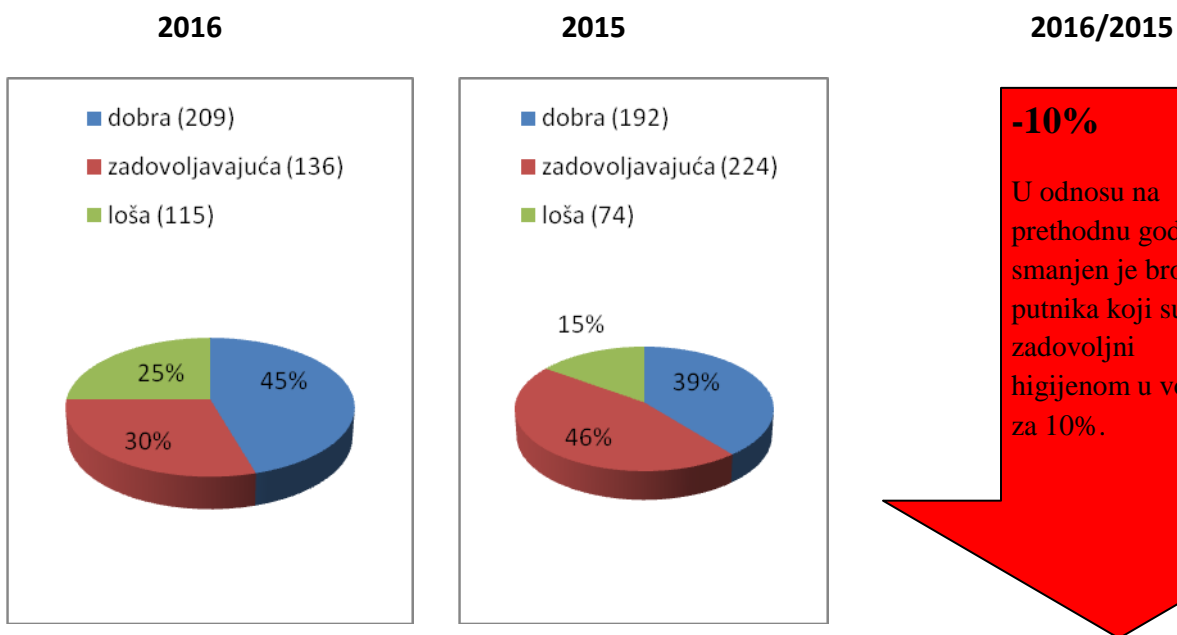
## 7. Usklađenost željezničkog i autobusnog saobraćaja na teritoriji Crne Gore je:



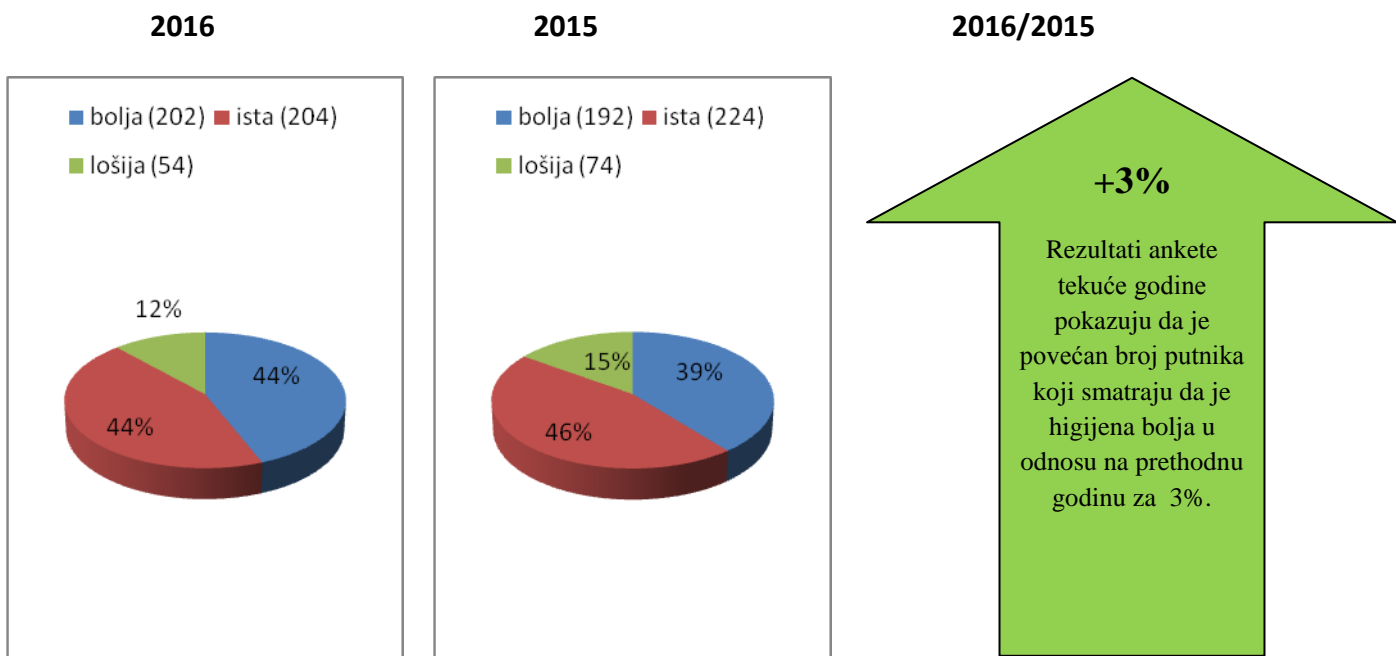
## 8. Prevoz vozom je:



## 9. Higijena u vozu je:

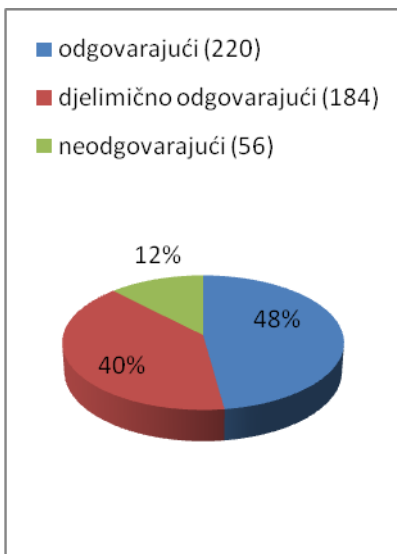


## 10. U odnosu na prethodnu godinu higijena je:



## 11. Red vožnje je prema Vašim potrebama:

2016.



2015

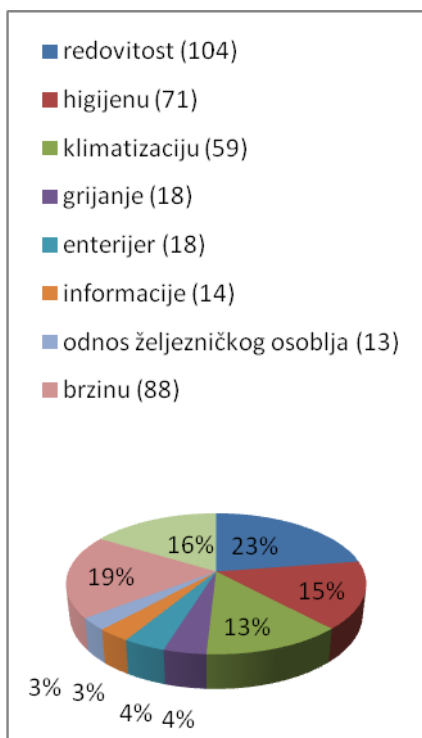
U 2015 godini ovo pitanje nije se nalazilo na anketnom listiću

2016

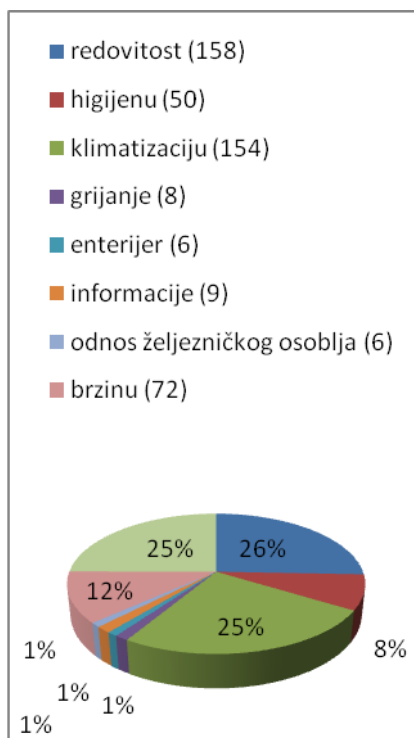
Red vožnje za tekuću godinu uglavnom je prilagođen za 88% ispitanika, dok je njih 12% nezadovoljno.

## 12. U cilju unapređenja kvaliteta prevoza potrebno je poboljšati:

2016



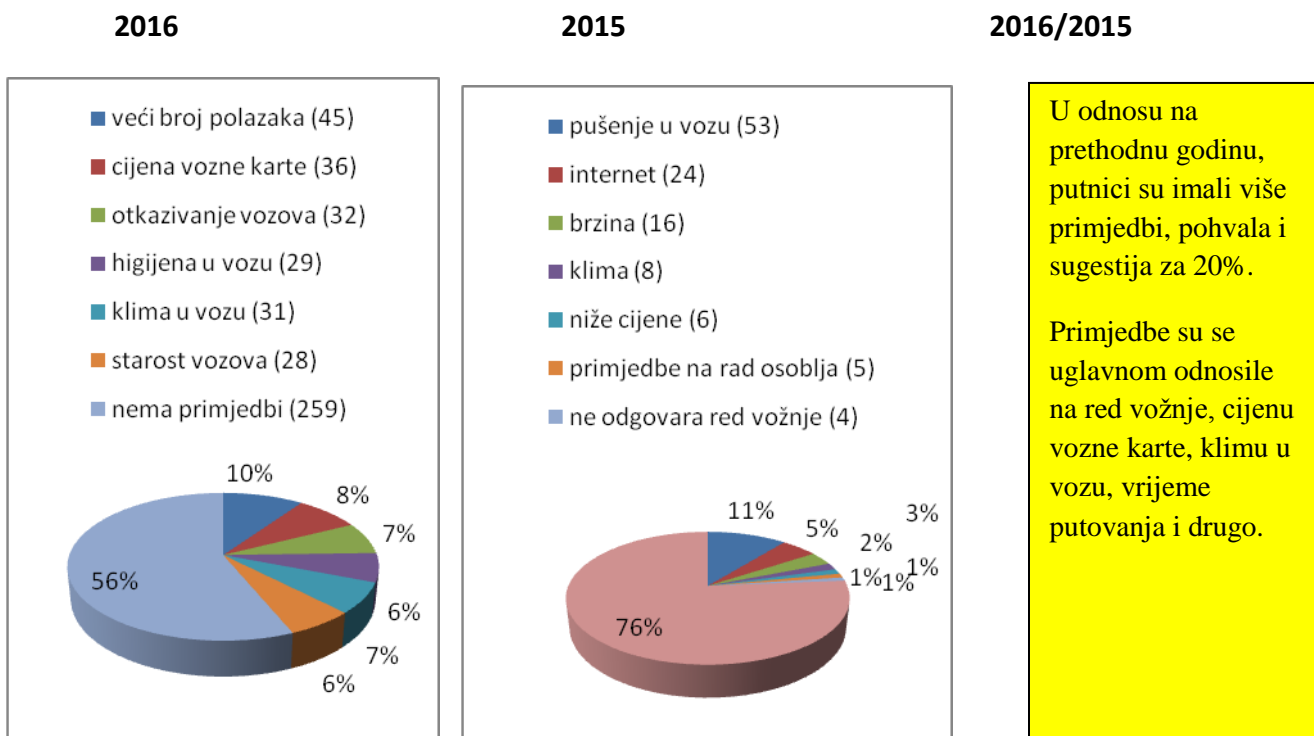
2015



2016/2015

U odnosu na prethodnu godinu, zahtjevi putnika za poboljšanje kvaliteta se kreću približno isto, počev od redovitosti, većeg broja polazaka, higijene, brzine itd.

### 13. Vaše primjedbe, predlozi i sugestije:



Napomena: Izvinjavamo se za grešku koja se podkrala kod komentara rezultata ankete u predhodnom objavljivanju.